

## 1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst. Om stroom en gas te leveren tegen de afgesproken tarieven dient je kleinverbruikaansluiting de volgende grootte hebben: een elektriciteitsaansluiting met maximaal 3 x 80 ampère, een gasaansluiting met maximaal 40 m3 (n) per uur.

## 2. Tarieven

### 2.1. Tarieven:

De tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas (de variabele leveringskosten per kWh en m3), de kosten die we per dag maken om energie aan jou te leveren (de vaste leveringskosten) en de terugleververgoeding na salderen worden door marktontwikkelingen beïnvloed. Dit geldt ook voor de terugleverkosten (variabele terugleverkosten per kWh) die de kosten dekt die wij maken, omdat jij elektriciteit invoedt op het net.

ENGIE kan de variabele – en/of de vaste leveringskosten, en/of de variabele terugleverkosten en/of de terugleververgoeding na salderen, afzonderlijk per tarief en/of vergoeding, aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, maar ENGIE kan deze ook op andere momenten aanpassen. Redenen voor deze aanpassingen en/of nieuwe kostencomponenten zijn overheidsbesluiten, ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas, waaronder prijsontwikkelingen op de (groot)handelsmarkten voor elektriciteit en/of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's of wijzigingen in de kostenstructuur voor de overeenkomst of wijzigingen in de algemene kostenstructuur van ENGIE. Ook andere, uitzonderlijke omstandigheden kunnen een reden zijn voor tussentijdse aanpassingen.

Indien je over een slimme meter beschikt, kun je gebruikmaken van de normaal- en daltarieven. Indien je geen slimme meter hebt, geldt het enkeltarief.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen word je tijdig vooraf aan de wijziging persoonlijk geïnformeerd. Jouw tarieven zijn ook altijd te vinden via [www.engie.nl/mijnengie](http://www.engie.nl/mijnengie).

## 3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. In jouw overeenkomst vind je de startdatum van levering. Stap je over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 kalenderdagen en 6 maanden vanaf de dag van jouw aanmelding. Ligt de einddatum van jouw huidige energiecontract die je bij jouw aanmelding hebt doorgegeven binnen 6 maanden? Dan start onze levering in principe een dag na het aflopen van dit energiecontract, tenzij je een andere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Eindigt je huidige energiecontract na 6 maanden of geef je geen einddatum door, dan start onze levering in principe 30 kalenderdagen vanaf de dag van jouw aanmelding, tenzij je een latere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij jouw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij je in rekening brengt. Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden een eventuele opzegvergoeding van jouw vorige leverancier. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door jouw vorige leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen of misgelopen loyaliteitsbonus en/of kortingen.

Deze overeenkomst kan je beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier.

Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via [www.engie.nl/mijnengie](http://www.engie.nl/mijnengie).

## 4. Herkomst energie

### 4.1. Elektriciteit

Elektriciteit kan worden opgewekt uit bronnen zoals zon, wind, waterkracht en biomassa in Nederland of andere Europese landen. ENGIE bepaalt de bronnen waaruit de elektriciteit wordt opgewekt en verantwoordt de levering van elektriciteit conform de wet. ENGIE kan de bron van jouw elektriciteit tussentijds wijzigen.

#### 4.2. Gas

De bron van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst en betreft een van onderstaande bronnen:

- Aardgas (ook wel grijs gas) is gas uit fossiele bronnen.
- Bij Groen gas wordt het gas duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas conform de wet.
- Bij Mix met Groen gas wordt aardgas bijgemengd met Groen gas gelijk aan 1% van jouw jaarverbruik. Dit percentage Groen Gas kan tijdens de looptijd van de overeenkomst verhoogd worden, bijvoorbeeld in het kader van de invoering van de wettelijke bijmengverplichting. ENGIE kan het percentage Groen gas ook eerder en/of op andere momenten aanpassen. Op [www.engie.nl/energie/mix-met-groen-gas](http://www.engie.nl/energie/mix-met-groen-gas) vind je de bijmengpercentages voor het product Mix met Groen Gas.
- Bij CO<sub>2</sub> gecompenseerd gas wordt de CO<sub>2</sub> uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verifieerd Emission Reduction certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden.

ENGIE kan de bron van jouw gas tussentijds wijzigen en ENGIE kan de CO<sub>2</sub> compensatie tussentijds stopzetten.

#### 5. Wet en regelgeving

Wij mogen de voorwaarden van jouw overeenkomst, waaronder deze productvoorwaarden, en de hierin genoemde tarieven en vergoedingen eenzijdig wijzigen wanneer een aanstaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft of toelaat. Dit wijzigingsrecht geldt ook voor de berekeningswijze, toepassingswijze en in hoogte onderscheid maken per tariefsoort (normaal, dal en enkel). Over deze wijzigingen van de overeenkomst, de voorwaarden en/of tarieven en/of vergoedingen zullen wij je tijdig vooraf informeren voor ingangsdatum. Indien je een wijziging niet wenst te accepteren, dan kan je de overeenkomst kosteloos beëindigen.

#### 6. Overige wijzigingen

Wij mogen de voorwaarden van jouw overeenkomst, waaronder deze productvoorwaarden, en daarmee de diensten en/of producten tussentijds eenzijdig wijzigen. Bij een dergelijke wijziging mogen wij ook het voor die diensten en/of producten overeengekomen tarief en/of vergoeding wijzigen, voor zover die wijziging van de dienstverlening en/of het productaanbod een verhoging of verlaging van het tarief en/of vergoeding rechtvaardigt. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan jou – de levering van energie – mogen veranderen. ENGIE zal het voornemen tot een wijziging minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien je een wijziging niet wenst te accepteren, dat staat het je vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen.

#### 7. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op [klantenservice.nl@engie.com](mailto:klantenservice.nl@engie.com) of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.