

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Loyaliteitskorting (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

Deelname en geldigheid

3. De actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe en/of bestaande klanten die tijdens de actieperiode een nieuwe leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas bij ENGIE in combinatie met een loyaliteitsbonus.
4. De actie geldt alleen als je de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
5. Per leveringsadres kan je één keer gebruikmaken van de loyaliteitsbonus.

Uw korting

6. Je ontvangt een loyaliteitsbonus in de vorm van een korting per product elektriciteit en gas. De totale hoogte van de loyaliteitsbonus is opgenomen in jouw overeenkomst ENGIE Opgewekt en staat vast vanaf het moment dat je de leveringsovereenkomst hebt gesloten.
7. Indien je een leveringsovereenkomst hebt gesloten met een vaste looptijd van 1 jaar dan wordt jouw loyaliteitsbonus verrekend of vermeerderd met het saldo op jouw eerste jaarafrekening. Indien je een leveringsovereenkomst hebt gesloten met een vaste looptijd van 3 jaar dan wordt jouw loyaliteitsbonus voor 1/3^{de} deel verrekend of vermeerderd met het saldo op elke jaarafrekening gedurende jouw contractperiode. De loyaliteitsbonus wordt altijd pas na een minimale looptijd van 12 maanden na de ingangsdatum van deze nieuwe leveringsovereenkomst op de jaarafrekening verrekend of vermeerderd met het saldo op jouw eerste jaarafrekening. De loyaliteitsbonus wordt niet in een andere vorm uitgekeerd.
8. ENGIE heeft het recht om de loyaliteitsbonus niet uit te keren op het moment dat je een betalingsachterstand hebt. Je moet eerst aan je betaalverplichtingen voldoen.
9. Mocht je binnen de contractperiode verhuizen, dan behoudt je jouw recht op de loyaliteitsbonus. Deze wordt uitgekeerd op de eerstvolgende jaarafrekening van jouw nieuwe adres.
10. Indien je een leveringsovereenkomst hebt gesloten met een vaste looptijd van 1 jaar en beëindigt je de leveringsovereenkomst vóór de overeengekomen einddatum, dan heb je geen recht op de loyaliteitsbonus.
11. Indien je een leveringsovereenkomst hebt gesloten met een vaste looptijd van 3 jaar en beëindigt je de overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum, dan hebt je alleen recht op dat deel van de loyaliteitsbonus voor elke 12 maanden (1/3^{de} deel per 12 maanden) dat ENGIE jou energie heeft geleverd.

Voorbehouden, vragen en recht

12. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
13. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgave van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
14. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kan je engie.nl raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).